

1. Правила посещения Клуба

- 1.1. Детский развивающий клуб «Хэппивиль» (далее – Клуб) работает ежедневно с 9.00 до 21.00.
- 1.2. Клуб предоставляет услуги по организации и проведению досугово - развивающих и воспитательных занятий с детьми от 9 месяцев до 18 лет (далее – Занятия). Занятия проводятся в группах или индивидуально. Занятия могут проводиться в офлайн и онлайн режиме.
- 1.3. В условиях самоизоляции или других форс мажорных обстоятельствах, Клуб оставляет за собой право перехода в онлайн формат.
- 1.4. Посетитель (Ребенок или Родитель или иной сопровождающий Ребенка взрослый) обязан при каждом посещении Клуба иметь при себе абонемент Клуба (далее – Абонемент) на посещение занятий и предъявлять его либо приобретать Абонемент или разовое занятие по предварительному согласованию или записи.
- 1.5. Посетитель должен приходиться на Занятие сам либо приводить Ребенка на занятия за 10-15 минут до его начала. В случае опоздания на Занятие в группе более чем на 15 минут Посетитель или Ребенок на занятие не допускаются. В случае опоздания на индивидуальное Занятие или консультацию их время не продлевается.
- 1.6. Клиенту клуба запрещается приходить больному в Клуб или на Занятие либо приводить больного ребенка. Клуб в праве не допустить на занятия с явными признаками ОРВИ.
- 1.7. При посещении Занятий обязательным является наличие сменной обуви. При отсутствии сменной обуви Ребенок проходит на занятие в бахилах (при их наличии).
- 1.8. Родители и сопровождающие Ребенка взрослые допускаются в помещения Клуба за пределы зоны при входе в сменной обуви либо в бахилах.
- 1.9. Посетители Клуба, родители или сопровождающие Ребенка взрослые не допускаются в помещения Клуба в нетрезвом состоянии, состоянии наркотического опьянения либо в другом состоянии, которое может привести к нарушению работы клуба и представлять опасность для детей и взрослых, находящихся в Клубе. В подобной ситуации клуб может отказать в посещении данного Занятия и в дальнейшем расторгнуть договор с Заказчиком.
- 1.10. Период нахождения Ребенка на Занятиях определяется сведениями, указываемыми в Журнале присутствия, о времени передачи Ребенка Родителем или иным сопровождающим Ребенка взрослым представителям Клуба и времени передачи представителем Клуба Ребенка Родителю или иному сопровождающему Ребенка взрослому.
- 1.11. Клуб не несет ответственности за детей, находящихся на территории Клуба с Родителями или сопровождающими взрослыми, а также находящихся без присмотра Родителей или сопровождающих взрослых вне аудитории предстоящего или закончившегося Занятия, за исключением времени пребывания детей на Занятиях в аудиториях в рамках расписания.
- 1.12. На территории Клуба каждый Родитель или сопровождающий взрослый обязан находиться рядом с сопровождаемым Ребенком до момента начала Занятий. Агрессивное поведение ребенка в Клубе может послужить основанием к отказу в посещении Занятия.
- 1.13. Во время Занятий и нахождения Ребенка в аудитории, где проводятся Занятия, Родитель или сопровождающий Ребенка взрослый могут находиться на территории Клуба, ожидая выхода Ребенка из аудитории, либо обязан явиться в Клуб за Ребенком не позднее 5 минут до окончания Занятий.
- 1.14. Родитель или сопровождающий Ребенка взрослый обязан своевременно забрать ребенка по окончании Занятия. В случае опоздания Родителя или сопровождающего взрослого к окончанию соответствующего Занятия Клуб оставляет за собой право взыскать дополнительную плату.
- 1.15. В случае, если Ребенка на Занятия в Клуб приводил (передавал) Родитель или сопровождающий взрослый, а забирать Ребенка после Занятий будет другое лицо, Родитель или сопровождающий взрослый обязан заранее сообщить Клубу об этом. Если Клуб не был заранее уведомлен об этом, Клуб вправе не передавать Ребенка после Занятий другому лицу и взыскать с Родителя дополнительную плату за время нахождения Ребенка в Клубе после Занятий.

- 1.12. Родитель/законный представитель или сопровождающий взрослый несет материальную ответственность за действия Ребенка, приведшие к порче имущества Клуба и/или имущества третьих лиц, находящегося на территории Клуба.
 - 1.13. Для решения спорных ситуаций Клуб имеет право привлекать третьих лиц.
 - 1.14. Клуб вправе отказать в посещении разовых Занятий в группе при ее максимальной наполненности.
 - 1.15. Фото и видеосъемка Занятий и мероприятий в клубе без разрешения Клуба запрещена.
 - 1.16. В целях безопасности Посетителей Клуб оставляет за собой право отказать любому лицу в посещении без объяснения причин.
2. Правила и условия оплаты услуг Клуба
 - 2.1. Посетитель Клуба имеет право оплатить и посетить разовое Занятие либо приобрести абонемент на посещение нескольких Занятий по одному направлению в соответствии с Прейскурантом цен и расписанием Клуба.
 - 2.2. Стоимость групповых и разовых Занятий определяется Клубом и содержится в Прейскуранте цен, вывешенном на информационном стенде в помещении Клуба и предоставляется Посетителю по запросу.
 - 2.3. Оплачивая занятия, Вы автоматически соглашаетесь с условиями Договора публичной оферты, заключаемого с Клубом, и существующими Правилами. Незнание условий не снимает с Вас ответственности.
 - 2.4. Оплата разового Занятия может быть произведена заранее либо непосредственно перед его началом.
 - 2.5. Абонемент приобретается и действует на Занятия в определенной и закреплённой в расписании группе либо на определенное количество индивидуальных Занятий также по одному направлению. Абонементы покупаются на занятия в определенной, закреплённой в расписании группы.
Срок действия абонемента прописывается в абонементе.
В случае посещения Ребенком индивидуального, разового либо пробного занятия, необходимо согласовать возможность и время его посещения заранее.